



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Für sämtliche Geschäftsbeziehungen (einschliesslich Beratungen und sonstiger Leistungen) zwischen dem Bluemehus Nigella, Möhlin, (nachfolgend FIRMA genannt) und den Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn und soweit sie schriftlich bestätigt worden sind.

Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird unter [www.bluemehus-nigella.ch](http://www.bluemehus-nigella.ch) publiziert.

## 2. Blumenschmuck

### 2.1. Allgemein

Für die Herstellung und Lieferung von Blumenschmuck gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Werklieferungsvertrags, d.h. diejenigen des Werkvertrags nach Art. 363 ff. OR sowie bezüglich der Rechtsmängelhaftung des Kaufrechts nach Art. 192 ff. OR, ferner die Bestimmungen des Vertrags zugunsten eines Dritten nach Art. 112 f. OR.

### 2.2. Blumenarten

Blumen sind ein Saisonprodukt. Daher ist nicht immer die ganze Vielfalt erhältlich. Entsprechend sind die abgebildeten Sträuße der jeweiligen Jahreszeit angepasst. Das Sortiment wird viermal pro Jahr gewechselt. Dennoch können wir nicht immer gewährleisten, dass die einzelnen Blumen jederzeit erhältlich sind, insbesondere bei kurzfristigen Bestellungen. Ein Strauss kann daher in natura etwas anders aussehen als auf der Abbildung. Doch jeder Strauss ist ein Werkstück, das individuell und frisch zusammengestellt wird und der Abbildung in Form und Farbe möglichst entspricht. Im Falle unvorhergesehener Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behält sich die FIRMA vor, gleichwertige andere Ware zu liefern.

## 3. Vertragsabschluss

Die Angebote auf der Webseite sind rein informativ und daher grundsätzlich unverbindlich. Ein bindendes Angebot wird von der FIRMA eindeutig als solches vermerkt. Im Zweifelsfall kann der Besucher der Website von einem unverbindlichen

Angebot ausgehen.

Ein Vertrag zwischen der FIRMA und einem Besteller kann schriftlich oder mündlich gültig abgeschlossen werden. Bei Bestellungen über die Webseite kommt der Vertrag durch die E-Mail-Bestätigung der FIRMA zustande.

## **4. Preise**

### **4.1. Generell**

Da Blumenpreise naturgemäss saisonalen und regionalen Schwankungen unterliegen sind Preisanpassungen für Produkte und Leistungen jederzeit möglich. Es gelten ausschliesslich die in der Auftragsbestätigung oder im Geschäft genannten Preise. Bei Änderungen bzw. Annullationen von Bestellungen durch den Kunden können allfällige Kosten hierfür belastet werden.

### **4.2. Mehrwertsteuer**

Die von uns angegebenen Preise verstehen sich allesamt inkl. Mehrwertsteuer.  
Schnittblumen 2.5% | Accessoires/Übriges 7.7%

## **5. Bezahlung**

### **5.1. Generell**

Im Normalfall wird im Laden bar, mit Mastercard, VISA oder via Postfinance bezahlt.

### **5.2. Zahlungsziel**

Rechnungen sind innerhalb dreissig (30) Tage ab Rechnungsdatum rein netto zu begleichen. Die FIRMA behält sich vor, Lieferungen an neue Kunden oder im begründeten Einzelfall gegen Vorkasse durchzuführen.

### **5.3. Zahlungsverzug**

Bei Zahlungsverzug oder Stundung ist die FIRMA berechtigt, Zinsen in gesetzlicher Höhe, mindestens aber 5% p.a. sowie Mahngebühren von CHF 30.-- pro Fall zu berechnen; die Geltendmachung weiterer Kosten bleibt vorbehalten.

### **5.4. Vorauszahlung**

Die FIRMA ist berechtigt, nach eigenem Ermessen Vorauszahlung oder anderweitige Sicherheitsleistungen zu verlangen.

Online-Bestellungen von Blumenschmuck können mit Postfinance, Postcard, Visa, MasterCard oder Vorkasse bezahlt werden. Ihre Kreditkartenangaben werden nicht gespeichert. Sie werden am Ende eines Bestellvorgangs über eine verschlüsselte Verbindung direkt an die Kreditkartenunternehmen übermittelt und validiert.

## **6. Lieferung**

### **6.1. Lieferdatum**

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich am gewünschten Tag. Ausnahmen:

Sonn- und Feiertage: Aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen können an Sonn- und öffentlichen Feiertagen keine Lieferungen ausgeführt werden.

Muttertagsbestellungen, welche bis Freitag vor Muttertag bis um 18:00 Uhr eingegangen sind, werden in der Regel am Samstag vor Muttertag zugestellt. Am Morgen des Muttertages können Bestellungen von 10:00 bis 12:00 Uhr im Laden abgeholt werden (Achtung: nur bestellte Ware kann abgeholt werden).

Fällt der Valentinstag (14. Februar) auf einen Sonntag, so können Valentinsaufträge bereits ab Samstag, 13. Februar, überbracht werden. Damit kann die FIRMA auch in solchen Jahren eine möglichst effiziente und erfolgreiche Auftragsausführung aller Valentinsaufträge garantieren.

## **6.2. Richtigkeit der Lieferadresse**

Bitte vergewissern Sie sich in Ihrem eigenen Interesse, dass die angegebene Lieferadresse samt Telefonnummer richtig und vollständig ist. Für allfällige Verspätungen oder Nicht-Lieferungen infolge unkorrekter oder unvollständiger Adressen haftet der Bestellende.

## **6.3. Lieferung und Versand**

Bestellungen für Lieferungen im Gemeindegebiet Möhlin sind am gleichen Tag möglich, wenn die Bestellung bis 12.00 Uhr Werktags erfolgt ist. Bestellungen nach 12.00 Uhr werden auf Anfrage unter 061 851 07 07 noch am gleichen Tag ausgeführt, sonst innert 24 Stunden, was auch für die Zustellung in die übrigen Gemeinden gilt. **Eine Lieferung an Sonn- und allgemeinen Feiertagen ist nicht möglich.**

## **6.4. Zustellbarkeit / Nicht Zustellbarkeit**

Sämtliche Lieferungen werden erst nach telefonischem Kontakt ausgeführt. Es werden keine Blumen ohne Absprache mit dem Empfänger vor Haustüren abgestellt.

Wenn der Empfänger bzw. die Empfängerin an der Lieferadresse nicht anzutreffen ist, ist der Kurier ermächtigt, den Blumengruss bei einer Drittperson, die für die Weiterleitung an den Empfänger bzw. die Empfängerin geeignet scheint, abzugeben (z.B. Nachbar, Rezeptionist, usw.). Ist das nicht möglich, so hinterlässt der Kurier eine Benachrichtigungskarte und nimmt die Blumen wieder mit. Werden die Blumen dann zur angegebenen Zeit nicht abgeholt, werden diese dem Kunden trotzdem in Rechnung gestellt.

## **6.5. Transportkosten**

Die Lieferungen sind kostenpflichtig. Es gelten folgende Ansätze:

- |  |           |
|--|-----------|
| 1. Gemeindegebiet Möhlin   | CHF 6.00  |
| 2. Umliegende Gemeinden (Rheinfelden, Magden, Maisprach, Mumpf, Obermumpf, Zeiningen, Wallbach): | CHF 10.00 |

## **6.6. Eigentumsvorbehalt**

Der Blumenschmuck bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum der FIRMA.

## **7. Rücktritt vom Vertrag, Rückgabe**

Die Blumenschmuckbestellung kann unter Angabe wichtiger Gründe bis zu zwei Arbeitstage vor dem gewünschten Lieferdatum ohne Kostenfolge annulliert werden. Ein Rücktritt vom Vertrag ist auch nach dieser Frist möglich, jedoch nur gegen Vergütung

der Kosten sowie der bereits geleisteten Arbeit.  
Aufgrund der individuellen Zusammenstellung und der begrenzten Lebensdauer von Blumenschmuck ist eine Rückgabe oder ein Umtausch ausgeschlossen.

## 8. Datenschutz

Für dir FIRMA hat die Wahrung Ihrer Privatsphäre absolute Priorität. Wir sind bestrebt, Ihnen ein Höchstmass an Datenschutz und Sicherheit zu garantieren. Die FIRMA verwendet Ihre persönlichen Daten nur dazu, Ihre Bestellungen abzuwickeln. Ihre E-Mail-Adresse und Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Falls wir einen Online-Shop betreiben, wird die Bestellung über ein Bestellformular abgewickelt. Die darin eingetragenen Informationen werden für die Auslieferung Ihrer Bestellung, für die Auftrags- und Lieferbestätigung bzw. Rechnung und – sofern notwendig – für Rückfragen an Sie verwendet. Sie sind jedoch nicht dafür gedacht, um damit zu handeln. Ihre Kreditkartenangaben werden nicht gespeichert. Sie werden am Ende eines Bestellvorgangs über eine verschlüsselte Verbindung direkt an die Kreditkartenunternehmen übermittelt und validiert.

## 9. SSL-Verschlüsselung

Die Übertragung der sensiblen Daten (Adresse, Kreditkartennummer etc.) zwischen Ihrem Browser und der FIRMA erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung. Für diese Verschlüsselung benutzt die FIRMA die "Secure Socket Layer" (SSL)-Übertragung. SSL ist ein sicheres Übertragungsverfahren für Online-Daten, welches von Dritten nicht einsehbar ist.

## 9. Copyright

Diese Website ist urheberrechtlich geschützt. Das Herunterladen und Ausdrucken von Inhalten für kommerzielle Zwecke ist nicht gestattet. Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der FIRMA ist jede weitere nicht gesetzlich erlaubte Vervielfältigung, Veränderung und Weiterverwendung, auch des Quellcodes, untersagt.

## 10. Schlussbestimmungen

Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragsparteien gilt einzig schweizerisches Recht.

Alleiniger **Gerichtsstand ist Rheinfelden**, vorbehältlich der zwingenden und teilzwingenden Gerichtsstände der Schweizerischen Zivilprozessordnung. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB's als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen, so soll dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile der AGB's nicht beeinträchtigt werden. Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall, den ungültigen, unwirksamen oder unerfüllbaren Teil des Vertrages durch eine gültige, wirksame und erfüllbare Bestimmung zu ersetzen, die inhaltlich der ursprünglichen Absicht der Parteien am nächsten kommt.

Diese AGB können jederzeit ohne Mitteilung geändert werden.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt am 1.05.2020 aktualisiert

© 2020 Bluemehus Nigella | alle Rechte vorbehalten

Für sämtliche Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Blumenbestellung stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

[bluemehus.nigella@bluewin.ch](mailto:bluemehus.nigella@bluewin.ch) | Telefon: 061 851 07 07